



Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı  
**Öğrenci Belgesi Sorgulama**  
**KULLANIM KILAVUZU**



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Haberleşme Bakanlığı

# 1 Başlamadan Önce...

---

**Bu hizmetten faydalanarak, eğitim gördüğünüz okulları gösteren Öğrenci Belgelerinizi elektronik ortamda edinebilir, her türlü resmi ve özel işlerinizde kullanabilirsiniz.**

## Bilmeniz Gerekenler

- Bu hizmeti kullanarak sadece Türkiye içinde eğitim gördüğünüz üniversitelere ait öğrenci belgelerine ulaşabilirsiniz.
- Bu hizmeti kullanarak aldığınız belgelerin resmi geçerliliği vardır. Üzerlerindeki barkod numarası sayesinde belgeyi teslim ettiğiniz kurumlar tarafından sorgulanabilir ve doğruluğu teyit edilebilir.
- Bazı kurumlar, iç işleyişleri gereği ıslak imzalı veya mühürlü belgeye ihtiyaç duyabilir ve elektronik ortamdan alınmış belgeleri kabul etmeyebilir. Lütfen belgeyi vereceğiniz kurum ile önceden irtibata geçerek, elektronik ortamdan alınmış belgeleri kabul edip etmedikleri konusunda bilgi alınız.

## Sahip Olmanız Gerekenler

- Bu hizmetten faydalanmak için **e-Devlet Şifresi, Elektronik İmza** veya **Mobil İmza** yöntemlerinden birini kullanarak e-Devlet Kapısı sistemine giriş yapabiliyor olmalısınız. İşlemimize başlamadan önce gerekli e-Devlet Şifresi, Elektronik İmza veya Mobil İmza'nızı temin etmelisiniz. e-Devlet Şifrenizi PTT'lere kimliğiniz ile birlikte şahsen başvurarak temin edebilirsiniz. Elektronik veya Mobil İmza temin etmek için ilgili hizmet sağlayıcıları veya operatörlerden bu hizmeti satın almalısınız.
- Oluşturulan belgeleri görüntüleyebilmek için sisteminizde **Adobe Acrobat Reader** veya PDF dosyalarını görüntüleme özelliği olan başka bir uygulama kurulu olmalıdır.

## Vergiler, Harçlar ve İşlem Ücretleri

- Bu işlem için herhangi bir ek ücret, vergi vb. **alınmamaktadır.**

# 2 Sisteme Giriş

Güvenli bağlantı simgesinin görüldüğünden emin olun.\*

Adresin <https://> ile başladığından emin olun.



Adres satırına <https://www.turkiye.gov.tr> yazarak e-Devlet Kapısı'na ulaşabilirsiniz.

**e-Devlet Kapısı'nın adresi [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)'dir**

## Adresi Kendiniz Yazın

Daha güvenli kullanım için adresi kendiniz yazmayı tercih ediniz. Size e-Posta ile gelen, başka web sayfaları üzerinde bulunan veya arama motorları üzerinde bulunan bağlantılara tıklamayınız.

## Güvenli Bağlantı Simgesi

e-Devlet Kapısı dahilinde veri güvenliğinin sağlanması amacıyla, gönderilen ve alınan tüm bilgiler şifreli olarak taşınmaktadır. Bunun göstergesi olarak tarayıcınızda güvenli bağlantı (🔒 kilit) simgesi görünür. Güvenli bağlantı simgesinin şekli ve yeri kullandığınız tarayıcı programı ve işletim sistemine göre farklılık gösterebilir.



## 1) e-Devlet Kapısı

<http://www.turkiye.gov.tr> adresine girerek, sayfanın üst kısmında bulunan "Sisteme Giriş" bağlantısına tıklayınız.

## 2) Kimlik Doğrulama Sistemi

Bağlantı sizi T.C. Kimlik Doğrulama Sistemi sayfasına yönlendirecektir. Bu aşamada adres satırında <https://giris.turkiye.gov.tr> yazdığından ve güvenli bağlantı simgesinin aktif olduğundan emin olunuz.

## 3) Kimlik Doğrulama Yöntemi

Kullanmak istediğiniz kimlik doğrulama yönteminine tıklayarak, ekranda çıkan yönergeleri takip ederek sisteme giriş yapabilirsiniz.



### e-Devlet Şifresi

e-Devlet şifrenizi içeren zarfınızı PTT Merkez Müdürlüklerinden veya yurt dışında iseniz Konsolosluklardan, şahsen başvuru ile, üzerinde T.C. Kimlik numaranızın bulunduğu kimliğinizi ibraz ederek temin edebilirsiniz.



### Mobil İmza

Mobil İmza özellikli sim kartınızı kullanarak ıslak imzanız ile kanunen eşdeğer kabul edilen Elektronik İmza atabilir ve e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Mobil İmza almak için kullandığınız GSM operatörüne başvurmalısınız.



### Elektronik İmza

Elektronik imza, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylı Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar tarafından sunulmaktadır. Bu firmaların listesi ve diğer faydalı bilgilere [www.tk.gov.tr](http://www.tk.gov.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.



### Elektronik Kimlik Kartı

Yeni, çipli nüfus cüzdanlarınızı kullanarak da e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için T.C. Kimlik Kartınızı bilgisayarınızın akıllı kart okuyucusuna takarak, ekrandaki yönergeleri takip etmeniz yeterlidir.

# 3 Hizmete Eriřim

## Hizmeti Bulmak

- e-Devlet Kapısı üzerinden çok sayıda hizmet sunulmaktadır. Aranılan hizmetin kolayca bulunabilmesi için farklı yöntemler kullanılabilir.
- Kullanmanız gereken hizmetin adı **“Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Öğrenci Belgesi Sorgulama”** hizmetidir.

Sisteme Giriş işleminizi tamamladıktan sonra,

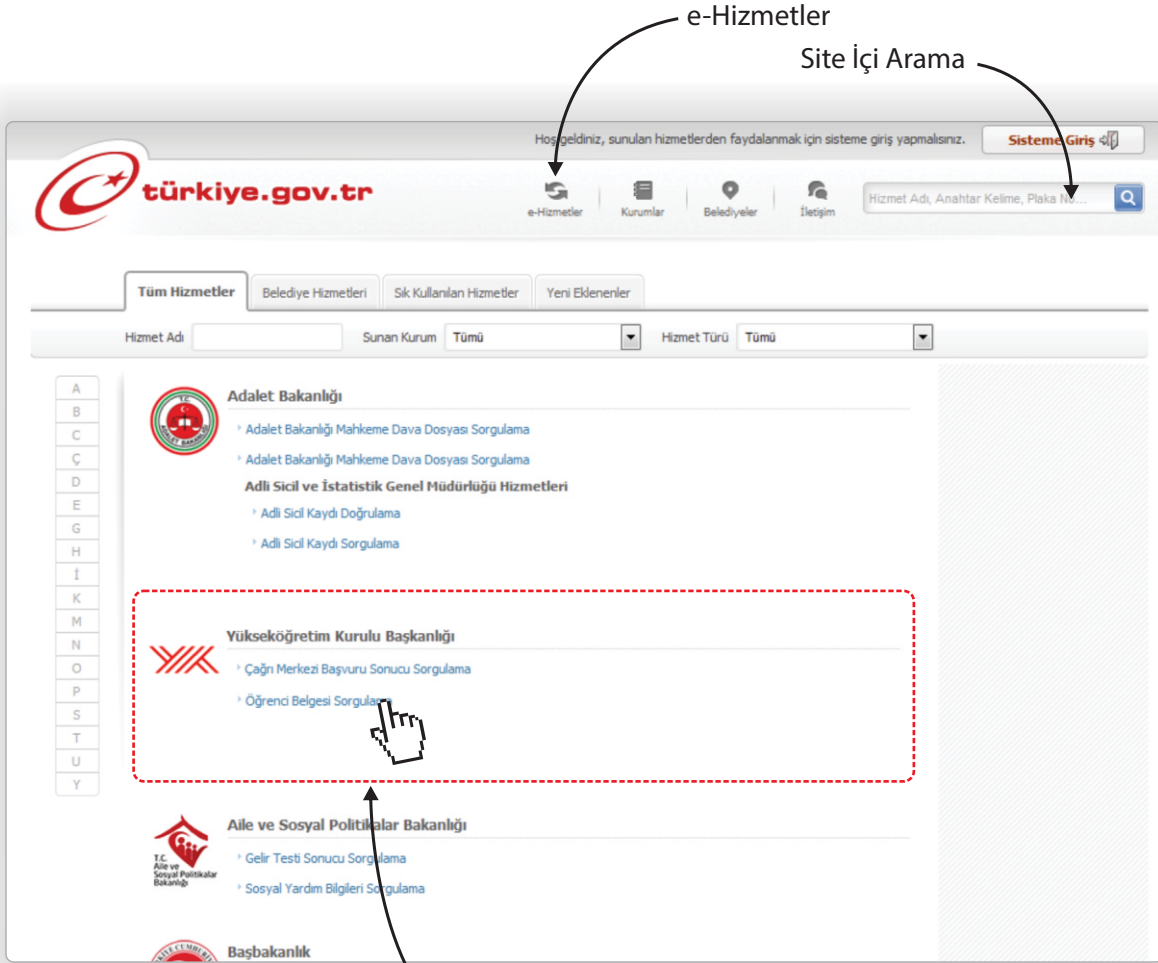
- “e-Hizmetler” bağlantısına tıkladıktan sonra gelen listede “Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı” altında bulunan **“Öğrenci Belgesi Sorgulama”** bağlantısına tıklayarak,

VEYA

- Site İçi Arama kutusuna “Yükseköğretim” yazıp arama tuşuna bastıktan sonra, gelen listedeki **“Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı / Öğrenci Belgesi Sorgulama”** bağlantısına tıklayarak,

VEYA

- Tarayıcınızın adres satırına **https://www.turkiye.gov.tr/yok-ogrenci-belgesi-sorgulama** yazarak hizmete ulaşabilirsiniz.



“YÖK Öğrenci Belgesi Sorgulama” Hizmeti



# 5 Hizmet Kullanımı

Barkod Numarası

## 2) Belge Görüntüleme

Liste ekranındaki "Detay" bağlantısına bastığınızda bu ekranı göreceksiniz. Burada Öğrenci Belgenizi görüntüleyebilir veya "Dosyayı İndir" bağlantısını kullanarak bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

**Belgenin çıktısını almak için tarayıcınızda bulunan "Yazdır" komutunu kullanmayınız. Çıktı almak için önce belgeyi bilgisayarınıza indiriniz, ardından inen dosyayı açarak yazdırınız.**

İpucu: Eğer belgenizi yazdırma imkanınız yok ise, barkod numarasını ve T.C. kimlik numaranızı, belgeyi vereceğiniz kuruma iletmeniz yeterlidir. Barkod numaranızı ve T.C. kimlik numaranızı ilettiğiniz kişiler, "Barkodlu Belge Doğrulama" hizmetini kullanarak, öğrenci belgesinin bir kopyasını alabilir ve geçerliliğini kontrol edebilirler.



e-Devlet Kapısı Çağrı Merkezi

**Hizmeti kullanırken karşılaştığınız sorunlar ve sormak istediğiniz sorular için tüm cep ve sabit telefonlardan 160 numaralı e-Devlet Kapısı Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.**